

Hobéon,

member of group



BEOORDELINGSRAPPORT

CERTIFICERING NORM
VALIDE EXAMENINSTRUMENTEN MBO

**Stichting Onderwijs en Examinering
Specialistisch vakmanschap (SOESV)**

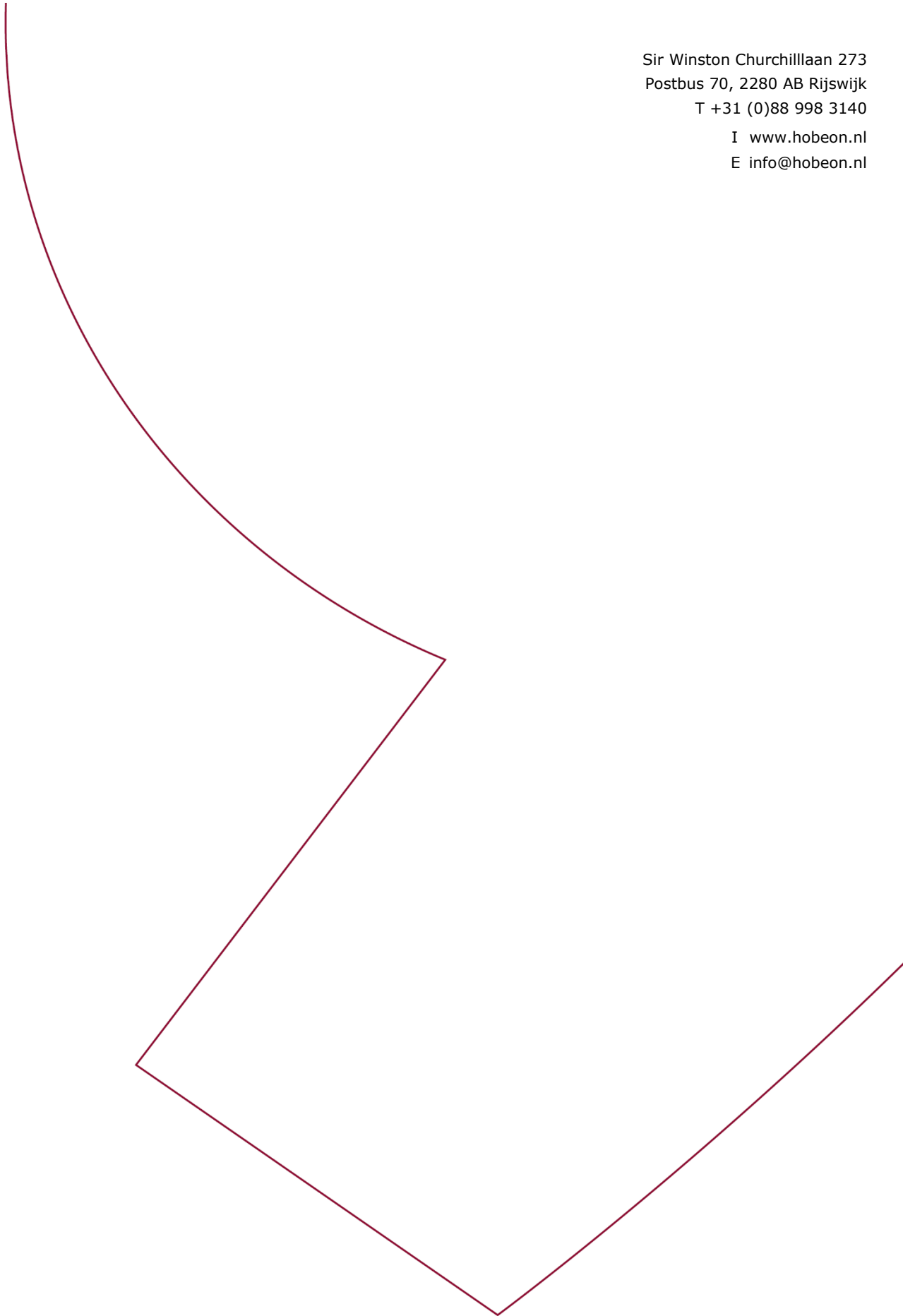
Sir Winston Churchillaan 273

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

T +31 (0)88 998 3140

I www.hobson.nl

E info@hobson.nl



BEOORDELINGSRAPPORT

CERTIFICERING NORM
VALIDE EXAMENINSTRUMENTEN MBO

**Stichting Onderwijs en Examinering
Specialistisch vakmanschap (SOESV)**

Hobéon

Datum: december 2024

Auteur: drs. M.N. Leerdam MPM CMC

INHOUDSOPGAVE

VASTSTELLING RAPPORT	1
VASTSTELLING CERTIFICAAT	2
1. INLEIDING	3
1.1. Functie van dit rapport	3
1.2. Context	3
1.3. Werkwijze en beoordelingsprocedure	3
1.4. Auditteam	4
1.5. Verlening certificaat	4
2. UITKOMSTEN AUDIT	5
2.1. Overzicht bevindingen organisatie-audit	5
2.2. Overzicht bevindingen productaudit	8
3. ALGEMEEN OORDEEL	9
4. AANBEVELINGEN	9
BIJLAGE 1: PROGRAMMA ORGANISATIEAUDIT	10
BIJLAGE 2: KWALIFICATIES EN VERANTWOORDING STEEKPROEF	11

VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten en bevindingen van de audit van

Organisatie	Stichting Onderwijs en Examinering Specialistisch vakmanschap (SOESV)
Exameninstrumenten	Exameninstrumenten voor Goud- en zilvermeden, Juweliersbedrijf en Uurwerktechniek
Crebonummers	Zie overzicht van alle crebo's
Domein / sector	Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek
Niveau	Mbo niveau 2, niveau 3 en niveau 4

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter de heer drs. M.N. Leerdam te Rijswijk op 9 december 2024.

Auditteam	O. de Bas (toetstechnische auditor) A.T.C. Braam (inhoudelijke auditor) M.N. Leerdam (auditor organisatieaudit) C. van Oeffelt (auditor organisatieaudit)
Voorzitter auditteam	M.N. Leerdam
Functie	Senior adviseur
Datum	9 december 2024

VASTSTELLING CERTIFICAAT

Dit rapport onderbouwt het voldoen aan de eisen van de certificering als examenleverancier conform de norm valide exameninstrumenten, aldus de heer J.D. Schakenbos.

Waardering norm valide exameninstrument	Voldoet
Periode van geldigheid certificaat	3 jaar
Dit rapport is vastgesteld door de certificatiebeslissers. Deze heeft tevens een positieve certificatiebeslissing genomen.	J.D. Schakenbos
Functie	Certificatiebeslissers
Datum	10 december 2024

1. INLEIDING

1.1. Functie van dit rapport

Het onderhavige rapport betreft de eindrapportage van de uitvoering van organisatieaudit die plaatsvond op 30 september 2024 en van de audit op producteisen op de exameninstrumenten van Stichting Onderwijs en Examinering Specialistisch vakmanschap (hierna: SOESV) ten behoeve van het behalen van de certificering als examenleverancier conform de norm valide exameninstrumenten. De audit op producteisen vond plaats in de maanden september t/m november 2024. In het voorliggende rapport staat beschreven in hoeverre de examenleverancier, op basis van de geleverde informatie, voldoet aan de organisatie-, proces- en producteisen uit de norm valide exameninstrumenten mbo. Het betreft de versie van de norm valide exameninstrumenten zoals in juni 2023 (producteisen) en in juni 2024 (proces- en organisatie-eisen) is gepubliceerd. Deze norm is te vinden op <https://www.stichtingvalideringexamensmbo.nl/publicaties/>. De bevindingen van het auditteam worden in hoofdstuk 2 beschreven.

1.2. Context

SOESV heeft Hobéon gevraagd om de hercertificering als examenleverancier mbo uit te voeren.

1.3. Werkwijze en beoordelingsprocedure

Uitvoering audit

Het certificeringstraject omvat:

1. een intakebijeenkomst;
2. een organisatie-audit op de proces- en organisatie-eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten en;
3. een audit op de producteisen voor valide exameninstrumenten door middel van een steekproef op geselecteerde instrumenten.

- Ad. 1 Op meerdere momenten vond afstemming plaats met de examenleverancier. Begin juli was het regieoverleg over de uitvoering van de audit.
- Ad. 2 Hobéon heeft een documentenanalyse uitgevoerd op basis van bewijsstukken van de examenleverancier. Vervolgens heeft een auditor een digitale audit uitgevoerd en hebben gesprekken plaatsgevonden met diverse groepen: het management, ontwikkelaars/constructeurs/vaststellers en vertegenwoordigers van het werkveld en scholen.
- Ad. 3 Voor de productaudit heeft Hobéon in afstemming met de examenleverancier conform de norm een selecte steekproef voor proportionele hercertificering bepaald. SOESV beschikt over 141 exameninstrumenten. Op basis van de voorschriften over de steekproefomvang hebben wij in overleg met de examenleverancier deze exameninstrumenten ingedeeld in drie categorieën: 25% (nieuw exameninstrument met een nieuw format) 10% (nieuw exameninstrument met bestaand format) en 5% (bestaand exameninstrument). Uitgaand van het huidig aanbod aan examens kwam de steekproefomvang uit op 11 te controleren exameninstrumenten. Criteria voor de steekproef waren: verdeling over de verschillende vakgebieden, over de verschillende kwalificatie-dossiers, over de verschillende niveaus en over de verschillende beoordelingssystematieken. Daarnaast is rekening gehouden met exameninstrumenten die deel uitmaakten van de eerdere audits. De selecte steekproef ziet er als volgt uit:

crebo	kwalificaties	niveau	Aantal en naam instrumenten
25073	Medewerker juwelier	3	Pvb 8 Uitvoeren van reparaties
25072	Juwelier	4	Pvb 3 Inkoop en voorraad
25072	Juwelier	4	Pvb 10 Taxatie juweliersartikelen
25076	Medewerker uurwerktechniek	3	Pvb 2 Repareren van grote uurwerken
25077	Uurwerktechnicus	4	Pvb 5 Analyseren uurwerk en adviseren klant
25070	Goudsmid	4	Pvb 10 Ondernemingsplan
25069	Basisgoudsmid	3	Pvb 3 Voorkomen van criminaliteit
25071	Zilversmid	4	Pvb 13 Ondernemingsplan
25630	Allround medewerker Optiek	3	Pvb 2 Verkoop- en advieswerkzaamheden
25969	Audicien	4	Pvb 11 Triage uitvoeren
25629	Medewerker steriele medische hulpmiddelen	3	Pvb 3 Werkzaamheden in uitgifteruimte CSA uitvoeren
totaal			11

Naast de examens zijn alle relevante documenten die onderdeel zijn van een examenbundel beoordeeld. Dit betreft onder meer de verantwoordingsdocumenten, instructie voor beoordelaars en studenten, cesuur, examenmatrijzen en beoordelingscriteria.

Beoordelingskader

De producteisen uit de norm valide exameninstrumenten zijn vertaald in het 'beoordelingsformulier examenproducten'. De proces- en organisatie-eisen uit de norm valide exameninstrumenten zijn vertaald in het 'Formulier (Zelf-)evaluatie Exameninstelling norm valide examens mbo 2024. Beoordeling van proceseisen en organisatie-eisen'

Certificatiebeslissing

Het beoordelingsrapport en het certificatieadvies zijn voorgelegd aan de certificatiebeslissers van Hobéon. Deze heeft aan de hand van het advies de aanvraag beoordeeld.

1.4. Auditteam

De organisatieaudit is uitgevoerd door M.N. Leerdam en C. van Oeffelt. De audit op de producteisen is uitgevoerd door O. de Bas (toetstechnische beoordeling van de exameninstrumenten) en A.T.C. Braam (inhoudelijke beoordeling van de exameninstrumenten).

1.5. Verlening certificaat

De certificatiebeslissing en het certificaat worden toegezonden aan de betreffende contactpersoon van SOESV. Hobéon draagt er zorg voor dat het toegekend certificaat wordt bijgeschreven in het register. Dit register is openbaar toegankelijk, en het wordt onder meer toegankelijk gemaakt via de website van Hobéon.

2. UITKOMSTEN AUDIT

Hierna volgen de resultaten van de organisatie-audit (op basis van de proces- en organisatie-eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten) en de audit op exameninstrumenten (op basis van de producteisen uit de norm voor valide exameninstrumenten).

2.1. Overzicht bevindingen organisatie-audit

De normelementen van de organisatie op proceseisen en organisatie-eisen zijn opgenomen in het 'formulier (Zelf-)evaluatie Exameninstelling norm valide examens mbo 2024. Beoordeling van proceseisen en organisatie-eisen'. Een organisatie voldoet aan basiskwaliteit wanneer het op deze eisen van het beoordelingskader positief scoort. Ofwel: wanneer het de basiskwaliteit levert die bij proceseisen en organisatie-eisen geformuleerd is.

Norm	voldoet	voldoet niet	Kritieke tekortkoming
Eisen pdca of kwaliteitsborgingscyclus	X		Geen kritieke tekortkoming
Proceseisen	X		Geen kritieke tekortkoming
Organisatie-eisen	X		Geen kritieke tekortkoming
Algemeen oordeel	X		

De uitkomsten zijn opgenomen in een separate rapportage, genaamd bijlage 3. De belangrijkste uitkomsten worden hierna per normonderdeel toegelicht.

Eisen pdca of kwaliteitsborgingscyclus

Het kwaliteitssysteem van de uitvoeringsorganisatie Examenservices is gecertificeerd volgens ISO 9001. De kwaliteitszorgcoördinator ziet toe op de uitvoering van een jaarlijkse interne kwaliteitsaudit. Als voorbereiding op de audit is het certificeringsrapport en certificaat door het auditteam ontvangen en ingezien. In het kader van het verder stroomlijnen van de processen en werkzaamheden heeft de organisatie een Examensservicesbreed kwaliteitshandboek ontwikkeld. Afgelopen periode is dit handboek besproken en afgestemd met de verschillende overleggrems van de zeven stichtingen.

SOESV voldoet aan gestelde eisen van de PDCA- of kwaliteitsborgingscyclus. Het proces van examinering binnen SOESV is vastgelegd in zes kwaliteitsprocessen: kaders stellen, ontwikkelen, vaststellen, distribueren, onderhouden en beheren en kwaliteit borgen. In het kwaliteitshandboek examinering komen deze kwaliteitsprocessen verder aan bod. Met deze werkwijze wordt aangesloten op de procesarchitectuur examinering, die uitgaat van pdca. Hierna wordt op hoofdlijnen een aantal instrumenten uit de PDCA-cyclus kort toegelicht.

De examenleverancier werkt op basis van een jaarplan met daarin beschreven de ambities van de organisatie en de onderhouds- en ontwikkelplanning van de exameninstrumenten. De planning is onderdeel van het productoverzicht. In dit overzicht staat aangegeven welke producten er zijn en welke producten wanneer te verwachten zijn. De opleverplanning komt tot stand op basis van verzoeken vanuit de scholen en de (verwachte) inwerkingtreding van kwalificatiedossiers. De scholen die examens afnemen zijn vertegenwoordigd in het bestuur van SOESV.

De uitvoering van het jaarplan wordt gemonitord aan de hand van periodieke voortgangsrapportages. Het auditteam heeft een voortgangsrapportage ingezien. Deze voortgangsrapportages worden gedeeld met het bestuur.

Het kwaliteitshandboek en de daarin verwerkte procedures worden jaarlijks door de Examenadviescommissie (hierna: EAC) geëvalueerd. Dit jaar heeft dit niet plaatsgevonden omdat er een nieuw Examenservicesbreed kwaliteitshandboek wordt ontwikkeld. Deze is in de EAC besproken en van feedback voorzien. In het kwaliteitshandboek is opgenomen dat de EAC en de vaststellingscommissie (hierna: VC) periodiek het eigen functioneren en het kwaliteitshandboek evalueert. De uitkomsten van de evaluaties worden ook besproken met de ontwikkelgroepen.

Eens per twee jaar wordt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Tijdens de audit zijn uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek (bedoeld wordt: notitie terugkoppeling KTO 2023) door het auditteam ingezien.

SOESV beschikt over een uitgewerkte PDCA-cyclus waarmee de kwaliteit van de exameninstrumenten wordt geborgd.

Proceseisen

De uitvoeringsorganisatie Examenservices ondersteunt SOESV bij de ontwikkeling en vaststelling van exameninstrumenten. Examenservices heeft de processen van ontwikkeling en vaststelling binnen zeven stichtingen meer op elkaar afgestemd. Examenservices heeft dit vastgelegd in een nieuw overall kwaliteitshandboek kwaliteits-kaders en richtlijnen. De ontwikkelaars van de uitvoeringsorganisatie zijn hierdoor ook meer inzetbaar bij de verschillende stichtingen. Periodiek wordt ook een gezamenlijk ontwikkelaarsoverleg georganiseerd.

SOESV voldoet aan de proceseisen van de norm valide exameninstrumenten. Het kwaliteitshandboek beschrijft de processen kaders stellen, ontwikkelen, vaststellen, distribueren, onderhouden en beheren en kwaliteit borgen. De organisatie beschikt over aanvullende werkinstructies die voorschrijven waar een exameninstrument aan moet voldoen. Het proces van construeren en het proces van vaststellen is gedocumenteerd vastgelegd in het kwaliteitshandboek.

SOESV heeft heldere kwaliteitscriteria voor de exameninstrumenten vastgesteld. Deze kwaliteitscriteria waaraan de exameninstrumenten dienen te voldoen zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en uitgewerkt in de vaststellingsformulieren en formats. De ontwikkelaars werken met formats (zoals toetsmatrijs en proeve) waarin kwaliteitscriteria zijn geoperationaliseerd. De EAC ontwikkelt, adviseert over en bewaakt de kaders en richtlijnen waarmee de organisatie werkt. Concreet kan hierbij worden gedacht aan de formats, de beoordelingssystematiek, de examenvormen, het verantwoordingsdocument en toetsmatrijzen. Ieder exameninstrument beschikt over een verantwoordingsdocument waarin de gemaakte keuzes worden verantwoord. Ontwikkelgroepen ontwikkelen in opdracht examens bij een kwalificatie. Dit doen ze volgens een vaststaand format. Een ontwikkelgroep wordt begeleid door een examen-ontwikkelaar. Tijdens het auditgesprek is dieper ingegaan op deze rol en de bijdrage van deze functionaris aan de totstandkoming van exameninstrumenten. Aan de hand van het kwalificatiedossier bepalen de leden van de ontwikkel-groep samen de vorm, inhoud en moeilijkheidsgraad van de examens. De ontwikkelgroepen bestaan uit inhoudsdeskundigen van het kwalificatiedossier. Deze personen zijn afkomstig uit het werkveld en de scholen. Een van de ontwikkelaars vervult ook de rol van kwaliteitsbewaker en monitort de voortgang van de uitvoering van de planning en het werken volgens het kwaliteitshandboek. Deze rol is nieuw en nog niet opgenomen in het kwaliteitshandboek.

Op basis van feedback en psychometrische analyses beoordelen de ontwikkelgroepen periodiek of de vragen aansluiten bij het kwalificatiedossier en de praktijkrelevantie. Ook worden de beoordelingscriteria geëvalueerd op consistentie en objectief toepasbaarheid. De cesuur en normering worden indien nodig herzien op basis van itemanalyses en resultaten uit de praktijk. Dit gebeurt door middel van psychometrische analyses.

De VC stelt exameninstrumenten vast aan de hand van vaststellingsformulieren. De beoordeling in de VC richt zich op een generieke kwaliteits- en toetstechnische beoordeling - met name: zijn de instrumenten volledig en eenduidig, voldoen ze aan de formats en is het kwalificatiedossier voldoende gedekt. De VC bestaat uit examendeskundigen uit het onderwijs. De kaders, richtlijnen en formats en daarmee samenhangende procedures worden periodiek geëvalueerd. Tijdens de auditgesprekken met ontwikkelaars en vaststellers is vastgesteld dat de kaders, richtlijnen en formats bekend zijn en worden nageleefd binnen de organisatie.

Tijdens de audit is vastgesteld dat de examenleverancier de onafhankelijkheid tussen ontwikkelaars en vaststellers heeft geborgd in de procedures en toeziet op naleving ervan in de praktijk. De organisatie beschikt over functieprofielen voor lid EAC, lid VC en lid ontwikkelgroep. Er is een duidelijke scheiding tussen het kaders stellen (EAC), de constructie (ontwikkelgroepen en ontwikkelaar) en de vaststelling (vaststelling door VC). In het kwaliteitshandboek is opgenomen dat leden van de EAC niet zitten in de ontwikkelgroep, het bestuur of in de VC en omgekeerd. Ontwikkelaars van de uitvoeringsorganisatie zijn in de VC toevoerder en zijn aanwezig om een toelichting te kunnen geven op de ontwikkelde instrumenten. De auditoren hebben ook de namen van de leden van de ontwikkelgroepen en van de vaststellingscommissie ontvangen en stellen hiermee vast dat de scheiding in de praktijk ook nageleefd wordt.

SOESV betreft op een gestructureerde wijze partners uit het onderwijs en het werkveld bij de totstandkoming van exameninstrumenten. Zo bestaan de ontwikkelgroepen uit functionarissen uit het werkveld en het onderwijs. De deelnemende scholen zijn verder vertegenwoordigd in het bestuur van SOESV. De deelnemende scholen nemen ook deel aan de EAC en de ontwikkelgroepen. De vaststellingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende scholen.

Er worden diverse evaluaties uitgevoerd. Zo wordt het functioneren van VC en EAC geëvalueerd. Het functioneren van het bestuur wordt geëvalueerd als onderdeel van de algemene evaluatieprocessen binnen de organisatie. Het functioneren van de ontwikkelgroepen wordt nog niet systematisch geëvalueerd. Tijdens de schoolbezoeken wordt ook feedback opgehaald over de samenwerking en de ervaring met de exameninstrumenten. Verder voert de organisatie ook psychometrische analyses en evaluaties uit. Hierbij wordt gekeken naar de validiteit en betrouwbaarheid van de beoordelingsinstrumenten.

De werkwijzen (processen) voor de ontwikkeling en vaststelling van exameninstrumenten van SOESV voldoen aan de gestelde proceseisen van de norm valide exameninstrumenten.

Organisatie eisen

SOESV voldoet aan de organisatie-eisen van de norm valide exameninstrumenten. De examenleverancier heeft beleid voor het beveiligen van de exameninstrumenten. De organisatie heeft diverse organisatorische en technische maatregelen genomen om exameninstrumenten en beoordelingsinstrumenten te beveiligen tegen ongeautoriseerde vrijgave, verlies, ongeautoriseerd gebruik en ongeoorloofde mutaties.

De organisatie beschikt over een klachtenprocedure. Klachten worden geregistreerd via TOPdesk of komen via de mail/telefonisch bij de relatiemanager. De relatiemanager achterhaalt wat de klacht is, of deze gegrond is en wat mogelijke oplossingen zijn en gaat vervolgens in gesprek met de indiener van de klacht. Eventueel wordt de kwaliteitsbewaker of een ontwikkelaar betrokken. Bij klachten die gaan over verschillen in standpunten, wordt de klacht besproken in de EAC en/of het bestuur. Zowel het proces als de inhoud worden achteraf besproken met intern betrokkenen.

De organisatie heeft een passende werkwijze ontwikkeld om te waarborgen dat zij op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving. Deze werkwijze is beschreven in het kwaliteitshandboek.

Voor de functies die betrokken zijn bij de constructie en vaststelling van exameninstrumenten beschikt de organisatie over functieprofielen. Regelmatig toetst organisatie het functioneren van de verschillende functionarissen aan de gestelde eisen uit de profielen. Examenontwikkelaars die nieuw in dienst komen volgen een inwerktraject van een jaar, waarin ze leren om examens te ontwikkelen. Hierin wordt een cyclus gevolgd met evaluatiegesprekken over voortgang en ontwikkeling. Daarnaast worden er regelmatig cursussen en trainingen georganiseerd. Voor de leden van VC is een training over de procedures en processen ontwikkeld. Het functioneren van de VC wordt jaarlijks geëvalueerd. Het functioneren van de examenontwikkelaar wordt getoetst binnen de HR-cyclus. Examenontwikkelaars lezen elkaar tegen. De kwaliteitsbewaker houdt ook zicht op de kwaliteit van het opgeleverde werk. Bij niet functioneren wordt het daarvoor bestemde HR-proces in gang gezet. Tijdens de audit is vastgesteld dat deze werkwijze in praktijk wordt uitgevoerd.

Periodiek voert de organisatie evaluaties uit bij de verschillende commissies en onder de partners in het onderwijs en het werkveld. Zo wordt eens per vier jaar een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij de scholen. Tijdens de audit zijn de uitkomsten van het KTO 2023 ingezien. In het kader van stroomlijnen gaat Examenservices aan de besturen voorstellen om voor de zeven examenstichtingen in één keer de tevredenheidsonderzoeken met dezelfde vragenlijst te doen. De verkregen input dient als basis voor de aanpassing van processen, procedures en werkinstructies.

Examenservices voert jaarlijks een kwaliteitsaudit uit. Het kwaliteitssysteem van de uitvoeringsorganisatie is gecertificeerd volgens ISO 9001. De organisatorische inrichting van SOESV voldoet aan de gestelde organisatie-eisen.

2.2. Overzicht bevindingen productaudit

De uitkomsten van de toetstechnische en inhoudelijke beoordeling van de exameninstrumenten zijn opgenomen in de bijlagen. Zie hiervoor de separate rapportage, genaamd bijlage 4. De uitkomsten van de toetstechnische en de inhoudelijke beoordeling ziet er als volgt uit:

Steekproef SOESV	beoordelingscriterium					overall
Kwalificatie	algemeen	afstemming kwalificatie-eisen	beoordeling	cesuur	informatie	
Medewerker juwelier	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Juwelier	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Juwelier	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Medewerker uurwerktechniek	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Uurwerktechnicus	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Goudsmid	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Basisgoudsmid	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Zilversmid	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Allround medewerker Optiek	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Audicien	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet
Medewerker steriele medische hulpmiddelen	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet

De toetstechnische en inhoudelijke auditoren stellen vast dat de exameninstrumenten voldoen aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen. De uitgewerkte beoordelingen per exameninstrument staan in de bijlagen. De aandachtspunten uit deze beoordelingen worden herkend en opgepakt door de examenleverancier.

3. ALGEMEEN OORDEEL

SOESV voldoet aan de organisatie-eisen en proceseisen uit de norm valide exameninstrumenten. De inhoudelijke en toetstechnische auditoren stellen vast dat de exameninstrumenten van de examenleverancier voldoen aan de producteisen uit de norm valide exameninstrumenten. Voor alle exameninstrumenten geldt dat deze de betreffende kwalificaties voor 100% dekken.

Op basis van de organisatie-audit en productaudit adviseert het auditteam de certificatiebeslissers om SOESV te certificeren op basis van de norm valide exameninstrumenten mbo. De certificering geldt voor alle exameninstrumenten van SOESV.

4. AANBEVELINGEN

De aanbevelingen zijn opgenomen in de rapportage van de organisatieaudit en rapportages van de exameninstrumenten. De belangrijkste aanbevelingen zijn:

Proceseisen:

1. Ga door met de rol van kwaliteitsbewaker; verstevig deze en neem deze rol ook op in het kwaliteitshandboek.
2. Voer ook systematisch evaluaties uit bij de ontwikkelgroepen. Blijf de andere evaluaties (bij het bestuur, EAC, VC) uitvoeren. Maak aantoonbaar dat deze evaluaties leiden tot verbeteracties en/of bijstelling van het jaarplan.

Organisatie-eisen:

1. Naast een KTO onder scholen raden wij aan ook een KTO onder het werkveld uit te voeren.

BIJLAGE 1: PROGRAMMA ORGANISATIEAUDIT

De organisatie-audit is uitgevoerd op 30 september 2024 bij Examenservices. Op die dag werden ook de organisatieaudits van de zeven stichtingen uitgevoerd. Het programma zag er als volgt uit:

Tijden	Gesprek met	Namens Examenservices
08.50-9.00	Ontvangst auditor	Aafke Ouwerkerk - Breedveld
09.10-10.40	Groene Norm, Examenwerk en Examenplatform Entree (kwaliteitsbewakers, constructeurs en vaststellers)	Nicole Fanchamps Vivianne van Dijk Wya de Vries Loes Seuren – Bouwmans Marleen Eek;
10.50-12.20	ESM, SOESV en STeCI (kwaliteitsbewakers, constructeurs en vaststellers)	Laura Baeten Aafke Ouwerkerk – Breedveld Loes Seuren – Bouwmans Bernadette Schetters;
12.20-13.10	lunchpauze	
13.10-13.55	Externen (fysiek)	Martine van Leusen neemt deel voor Stem. Duco Nijp en Peter Dikhoff neemt deel voor StECI Kim van Eeden neemt deel voor SOESV
14.05-14.50	Externen online	Michel Deurloo, Anouk Pertijs en Pauline Hoedemakers nemen deel namens Examenwerk
15.00-15.50	Management	Aafke Ouwerkerk – Breedveld Bianca Boerop;
15.50-16.10	Eerste terugkoppeling door Hobeon	Aafke Ouwerkerk – Breedveld

BIJLAGE 2: KWALIFICATIES EN VERANTWOORDING STEEKPROEF

Het aanbod exameninstrumenten van de zeven stichtingen verdeeld over de drie categorieën ziet er als volgt uit:

	Aantal kwalificaties	Totaal aantal exameninstrumenten			Aantal exameninstrumenten in steekproef		
		categorie 25%	categorie 10%	categorie 5%	25%	10%	5%
ESM		2	93	0	1	10	0
Examenplatform Entree	9	0	0	9	0	0	1
Examenwerk	63	2	3	323	1	1	17
Groene Norm	116	119	0	193	30	0	10
SOESV	12	0	79	62	0	8	3
StECI	51	4	42	116	1	5	6
Stem	42	143	0	274	36	0	14
Totaal		270	217	977	69	24	51

De gecontroleerde exameninstrumenten zijn als volgt:

	Naam exameninstrument	Kwalificatie	crebocode	niveau
1	Pvb 8 Uitvoeren van reparaties	Medewerker juwelier	25073	3
2	Pvb 3 Inkoop en voorraad	Juwelier	25072	4
3	Pvb 10 Taxatie juweliersartikelen	Juwelier	25072	4
4	Pvb 2 Repareren van grote uurwerken	Medewerker uurwerktechniek	25076	3
5	Pvb 5 Analyseren uurwerk en adviseren klant	Uurwerktechnicus	25077	4
6	Pvb 10 Ondernemingsplan	Goudsmid	25070	4
7	Pvb 3 Voorkomen van criminaliteit	Basisgoudsmid	25069	3
8	Pvb 13 Ondernemingsplan	Zilversmid	25071	4
1	Pvb 2 Verkoop- en advieswerkzaamheden	Allround medewerker Optiek	25630	3
2	Pvb 11 Triage uitvoeren	Audicien	25969	4
3	Pvb 3 Werkzaamheden in uitgifteruimte CSA uitvoeren	Medewerker steriele medische hulpmiddelen	25629	3

De eerste acht exameninstrumenten vallen in categorie 10%. De onderste drie exameninstrumenten maken onderdeel uit van categorie 5%.



Hobéon

Sir Winston Churchillaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com